

## Tabla de contenidos

1. Introducción
2. La información que recopilamos
3. Información de Registro
4. Cómo recopilamos información sobre usted
5. Comunicaciones Características
6. Las cookies y la recopilación de información automatizada
7. Cómo utilizamos la información que recopilamos
8. Uso compartido de su información
9. La publicidad de los productos y servicios de terceros
- 10 Seguridad y Cumplimiento de la Ley
11. Venta o fusión
12. El uso de complementos de redes sociales
13. Menores de edad
14. Información no personal recogida automáticamente
15. El uso de complementos de redes sociales

### 1. Introducción

ESTUDIAR BY CSA TRAVELS es una agencia dedicada a asesorar a estudiantes colombianos para el estudio de programas internacionales en diferentes destinos alrededor del mundo. ESTUDIAR BY CSA TRAVELS asesora a las personas que quieren viajar con el propósito de aprender o mejorar un idioma, o estudiar pregrados, diplomas, programas de posgrado, maestrías e incluso doctorados. Representamos a varias instituciones alrededor del mundo, como en Canadá, Reino Unido, Estados Unidos, Francia, Argentina, Malta, Australia y Nueva Zelanda entre otras.

Esta Política de Privacidad describe:

Cómo se puede acceder y actualizar información. La información que recopilamos, cómo lo hacemos y los propósitos de nuestra colección. Cómo usamos y con quién compartimos esta información. Las opciones que usted tiene acerca de cómo nos recogen, utilizan y comparten su información. Cómo protegemos la información que almacenamos sobre usted.

Si usted tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad o la recopilación y el uso de la información, por favor póngase en contacto con nosotros [bogota@estudiarenelexterior.co](mailto:bogota@estudiarenelexterior.co) ESTUDIAR BY CSA TRAVELS respeta la privacidad de todos los individuos que visitan nuestro sitio web. Esta Política de Privacidad refleja la información ESTUDIAR BY CSA TRAVELS recoge y cómo utilizaremos dicha información. ESTUDIAR BY CSA TRAVELS desea proporcionarle el máximo control a su alcance sobre la información que le identifica a usted personalmente.

Cuando usted visite nuestro sitio web, no recogeremos ninguna Información Personal sobre usted (como su nombre, dirección, número de teléfono, número de identificación, información relativa a facturación y envío, información sobre su carta de crédito o dirección de correo electrónico) a menos que usted la proporcione voluntariamente. Utilizando nuestro sitio web, usted acepta y se compromete a aceptar los términos y condiciones de nuestra actual Política de Privacidad tal como se explica en esta sección del sitio web. Si usted no acepta los términos y condiciones de esta Política de Privacidad, le rogamos que no suministre ningún dato de carácter personal a ESTUDIAR BY CSA TRAVELS a través de este sitio web.

### 2. La información que recopilamos

La información recopilada proviene del formulario de registro de nuestra página web, aplicación en facebook y grupos en facebook, al registrarse a “contáctanos” Usted queda automáticamente registrado en nuestra base de datos, los datos a los cual tenemos acceso por su registro son:

- Su nombre y apellido.
- E-mail.
- Teléfono.
- Ciudad.
- Sus comentarios.

Al interactuar con nuestro servicio página web, aplicación en facebook o grupos en facebook, podemos recoger y almacenar la información directamente de Usted como se describe a continuación:

### 3. Información de Registro

Ingresando directamente a nuestra página web, en la primera pestaña en la parte superior derecha, puede registrarse en “contactanos”, el formulario le pedirá la siguiente información: Su nombre y apellido, E-mail, Teléfono, Ciudad y Sus comentarios

En nuestra aplicación podrá ingresar directamente desde su cuenta en facebook, cuando ingrese a la aplicación, ésta lo enviará a nuestro formulario de registro donde diligenciará los siguientes datos: Su nombre y apellido, E-mail, Teléfono, Ciudad y Sus comentarios

### 4. Cómo recopilamos información sobre usted

Podemos recopilar información acerca de Usted de las siguientes formas:

1. Registro página web.
2. Aplicación Facebook.
3. Aplicación Instagram.
4. Información que Usted provee a través de los grupos de Facebook.

\*A través de los datos de nuestro formulario de registro anteriormente mencionado.

### 5. Comunicaciones Características

Es posible que pueda participar en ciertas actividades en nuestros sitios web que le permiten recibir información de nuestros cursos, promociones y eventos, además podrá recibir en el correo proporcionado a nuestro formulario de registro, E-mail marketing y newsletter semanales.

### 6. Las cookies y la recopilación de información automatizada

Al Usted acceder a nuestros sitios, recogemos cierta información técnica con el fin de (I) analizar el uso de nuestros sitios y servicios,(II) proporcionar una experiencia más personalizada, y (III) gestión de la publicidad. Nosotros y los proveedores de servicios que actúen en nuestro nombre, tales como Google Analytics, utiliza los archivos de registro y tecnologías de seguimiento para recopilar y analizar ciertos tipos de información técnica, incluyendo las cookies, direcciones IP, tipo de dispositivo, identificadores de dispositivos, tipos navegador, idioma del navegador, haciendo referencia, y páginas de salida, y las direcciones URL, tipo de plataforma, el número de clicks, nombres de dominio, páginas de aterrizaje, páginas vistas y el orden de las páginas, la cantidad de tiempo dedicado a las páginas en particular, el estado de la aplicación y la fecha y hora de la actividad en nuestros sitios web, y otra información similar.

Asimismo, podemos utilizar otras tecnologías como los web beacons (I), que nos permiten saber si una determinada página fue visitada o si un e-mail fue abierto, (II) seguimiento de píxeles, que nos permiten hacer publicidad de manera más eficiente mediante los usuarios de determinados mensajes publicitarios, la identificación de la fuente de una nueva instalación o la entrega de avisos a Usted en otros sitios web, y (III) los objetos compartidos locales también conocidos como cookies de Flash, que nos ayudan a prevenir el fraude, recuerda tus preferencias en el juego y la velocidad los tiempos de carga.

## 7. Cómo utilizamos la información que recopilamos

En general, podemos recoger, almacenar y utilizar su información para proporcionarle una experiencia segura, fluida, eficiente y personalizada. Por ejemplo, podemos utilizar la información obtenida de Usted de cualquiera de las siguientes formas:

- Para proveer información que sea de su interés.
- Para permitir al usuario comunicaciones.
- Para proporcionar apoyo técnico y responder a las consultas de los usuarios.
- Para prevenir el fraude o actividades potencialmente ilegales y hacer cumplir nuestros Términos de Servicio.
- Para entregar y dirigir la publicidad.
- Notificar a los usuarios de actualizaciones.
- Para solicitar información y retroalimentación con el fin de mejorar los productos y servicios de ESTUDIAR BY CSA TRAVELS y personalizar su experiencia.
- Informar a los usuarios sobre nuevos productos u ofertas promocionales.
- Para participar en las prácticas comúnmente aceptadas, tales como ponerse en contacto con Usted a la dirección de correo electrónico que tenemos en archivo.

Un uso importante de su información es la comunicación. Si usted ha proporcionado su dirección de correo electrónico a ESTUDIAR BY CSA TRAVELS, vamos a utilizarla para responder (I) consultas de atención al cliente. (II) Información de su proceso. Además podemos enviar correos electrónicos promocionales y mensajes promocionales de mensajes SMS («Comunicaciones de promoción») directamente o en asociación con otras partes de ESTUDIAR BY CSA TRAVELS. Cada comunicación promocional en general, ofrecerá opciones de receptores sobre la recepción de mensajes adicionales.

## 8. Uso compartido de su información

Vamos a compartir su información (en algunos casos, información personal) con terceros, es decir, partes que no sean de ESTUDIAR BY CSA TRAVELS, en las siguientes circunstancias:

### Terceros proveedores de servicios

Vamos a proporcionar su información a terceras empresas para realizar servicios en nuestro nombre, incluyendo manejo de base de datos y análisis de datos, entrega de correo electrónico, servicios de alojamiento, servicio al cliente y que nos ayuden en nuestros esfuerzos de marketing. Instruimos a todos esos proveedores de servicios externos a mantener la confidencialidad de la información divulgada a ellos y no utilizar su información para cualquier otro propósito que presten servicios en nombre de ESTUDIAR BY CSA TRAVELS.

## 9. La publicidad de los productos y servicios de terceros

No activamente compartiremos información personal con anunciantes de terceros para sus fines de marketing directo, a menos que Usted nos dé su consentimiento. Podemos compartir (I) la

información agregada (información acerca de Usted y otros usuarios de forma colectiva, pero no específicamente que lo identifique a Usted), (II) información anónima, y (III) cierta información técnica (incluidas las direcciones IP, direcciones MAC de los dispositivos móviles y móviles ID de dispositivo) para desarrollar y distribuir publicidad dirigida en el Servicio y en los sitios web de terceros. Es posible que también permitirá a los anunciantes recopilar este tipo de información dentro del servicio y que puedan compartirlo con nosotros. Los anunciantes pueden recopilar esta información mediante el uso de tecnologías de rastreo, como cookies en tu navegador y balizas web. La información recopilada puede ser utilizada para ofrecer publicidad dirigida ad-selección y la entrega con el fin de personalizar su experiencia de usuario, garantizando que los anuncios de productos y servicios que Usted ve, será de interés para usted, una práctica conocida como publicidad comportamental, y llevar a cabo la analítica web ( es decir, para analizar el tráfico y otras actividades del usuario final para mejorar su experiencia).

## 10 Seguridad y Cumplimiento de la Ley

Su información y los contenidos de todas sus comunicaciones en línea (incluyendo, sin limitación, texto de chat, las comunicaciones de voz, direcciones IP y su información personal) pueden ser accedidos y controlarse según sea necesario para proporcionar el servicio y puede ser revelada: (I) cuando tiene una creencia de buena fe que estamos obligados a revelar la información en respuesta a un proceso legal (por ejemplo, una orden judicial, orden de allanamiento o una citación judicial), (II) para satisfacer cualquier ley o regulación aplicable (III) cuando creemos que el Servicio está siendo utilizado en la comisión de un delito, en particular para informar de la actividad delictiva o de intercambiar información con otras compañías y organizaciones a los efectos de protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito, (IV) cuando tenemos una creencia de buena fe que no es una emergencia que representa una amenaza para la salud y / o la seguridad de Usted, otra persona o del público en general, y (V) con el fin de proteger los derechos o propiedad de ESTUDIAR BY CSA TRAVELS, incluso para hacer cumplir nuestros Términos de Servicio .

### 11. Venta o fusión

En el caso de que ESTUDIAR BY CSA TRAVELS se someta a una transición comercial, tal como una fusión, adquisición por otra compañía, o venta de la totalidad o una parte de sus bienes, se podrá transferir toda su información, incluyendo información personal, a la organización sucesora de la transición. Si los cambios son sustanciales en las prácticas de privacidad de ESTUDIAR BY CSA TRAVELS en la transición del negocio, nosotros notificaremos a Usted y otros usuarios de la transición del negocio antes de transferir su información personal.

### 12. Si usted quiere solicitar ser excluido de nuestra base de datos

Si usted tiene alguna pregunta, comentario o inquietud con respecto a nuestra política de privacidad y / o prácticas, o tiene alguna solicitud encaminada a retirar, modificar, proteger o actualizar sus datos, por favor envíe un e-mail a [bogota@estudiarenelexterior.co](mailto:bogota@estudiarenelexterior.co). todas las consultas deberán ser dirigidas a: ESTUDIAR BY CSA TRAVELS.

(1) 623 7340

Carrera 13 #94A – 44 Oficina 204 Ed. Empresarial IV

### 13. Menores de edad

ESTUDIAR BY CSA TRAVELS pide a los padres o tutores que informen a los menores de edad acerca del uso responsable y seguro de sus datos de carácter personal cuando participen en actividades on-line.

Si el menor nos ha proporcionado datos de carácter personal, el padre o tutor del menor deberá

ponerse en contacto con nosotros a través de nuestra dirección postal detallada en esta Política de Privacidad si desea que cancelemos dicha información de nuestros registros.

#### 14. Información no personal recogida automáticamente

Nuestro servicio web recoge automáticamente determinada información no personal sobre el uso de nuestro sitio web que se almacena en nuestros servidores para fines exclusivamente internos, como pueden ser facilitar su visita a nuestro sitio web, mejorar su experiencia on-line o para finalidades estadísticas de acceso.

Ejemplos de este tipo de información no personal incluyen el nombre de su proveedor de servicios de Internet, el tipo de navegador de Internet o el sistema operativo utilizado por usted y el nombre de dominio del sitio web desde el cual ha llegado a nuestro sitio o anuncio.

En caso de cesión de datos a un proveedor de servicios externo, se aplicarán las medidas técnicas y organizativas a fin de garantizar una cesión conforme a las disposiciones en materia de protección de datos.

Cuando usted ve una de nuestras páginas web, podemos almacenar cierta información en su computador en forma de "cookie" o similar que nos ayudará en diversas formas, como por ejemplo, permitirnos adecuar una página web o anuncio a sus intereses y preferencia. En la mayoría de navegadores de Internet usted puede eliminar las "cookies" del disco duro de su computador, bloquear todas las "cookies" o recibir un aviso antes de que se instale una "cookie". Por favor, consulte las instrucciones de su navegador o la pantalla de ayuda para saber más sobre el funcionamiento de estas funciones.

#### 15. El uso de complementos de redes sociales

Los complementos ("plug-ins") de las redes sociales Facebook, Twitter pueden ser incorporados en nuestras páginas web. Los servicios asociados provienen respectivamente de las compañías Facebook Inc. y Twitter Inc. (o "proveedores").

La red social de Facebook es operada por Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Para conocer más detalles de los complementos de Facebook y su apariencia visite: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>

Twitter es operado por Twitter Inc, 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA.

Para conocer más detalles de los complementos de Twitter y su apariencia

visite: <https://twitter.com/about/resources/buttons>

Para mejorar la protección de sus datos, cuando visite nuestras páginas web estos complementos se implementan como botones sociales. Esta forma de integración asegura que, al acceder a una de las páginas que contienen estos complementos, el usuario no se conecta de forma automática a los servidores de los proveedores. Sólo con la activación de los complementos el navegador creará un enlace directo a los servidores de los proveedores. El contenido de varios complementos se transmite entonces desde el respectivo proveedor directamente al navegador del usuario y posteriormente aparecerá en la pantalla.

Los complementos informan al proveedor de las páginas que ha visitado el usuario. Cuando se navega por nuestra web conectado con el nombre de usuario de Facebook o Twitter, el proveedor puede visualizar los intereses del usuario, es decir la información que está visitando.

Haciendo uso de estas opciones (por ejemplo, hacer un "me gusta" o escribir un comentario), esta información también se transmitirá a su cuenta de usuario de Facebook y Twitter.

Información adicional sobre la recogida y uso de estos datos que haga Facebook y Twitter así como los derechos y posibilidades disponibles para proteger su privacidad en este contexto se puede encontrar en la información de protección de datos de Facebook y Twitter:

Protección de datos/ privacidad de Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Protección de datos/ privacidad de Twitter: <https://twitter.com/privacy>

Para evitar que Facebook y Twitter pueda relacionar la visita a nuestras páginas con su cuenta de usuario debe desconectar su cuenta de usuario antes de visitar nuestras webs.

Con la aceptación, el titular autoriza el tratamiento de sus datos para las finalidades mencionadas y reconoce que los datos suministrados en la solicitud o formulario son ciertos.

Si tiene dudas o inquietudes, por favor diligencie los campos marcados con el asterisco (\*) para poder enviar un mensaje para ESTUDIAR BY CSA TRAVELS.

Si usted tiene alguna pregunta, comentario o inquietud con respecto a nuestra política de privacidad y / o prácticas, o tiene alguna solicitud encaminada a retirar, modificar, proteger o actualizar sus datos, por favor envíe un e-mail a [bogota@estudiarenelexterior.co](mailto:bogota@estudiarenelexterior.co). todas las consultas deberán ser dirigidas a: ESTUDIAR BY CSA TRAVELS.

(1) 623 7340

Carrera 13 #94A – 44 Oficina 204 Ed. Empresarial IV

[bogota@estudiarenelexterior.co](mailto:bogota@estudiarenelexterior.co)